

---

## Helpende zorg en welzijn 2+

### **Kern van de functie:**

Het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden, helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en het verrichten van ondersteunende werkzaamheden bij welzijnsactiviteiten.

### **Situatieschets:**

In de thuiszorg zijn cliënten met de indicatie begeleiding en verzorging, De helpende zorg en welzijn maakt onderdeel uit van een zorgteam dat bestaat uit verzorgenden en verpleegkundigen. De helpende zorg en welzijn 2+ verricht werkzaamheden conform het ondersteuningsplan en ontvangt aanwijzingen van de EVV-er.

### **Plaats in de organisatie:**

Ontvangt leiding van het eindverantwoordelijke verpleging en Verzorging.

### **Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:**

- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
- uitvoeren van ADL-werkzaamheden;
- ondersteunen van het team bij welzijnsactiviteiten.
- Helpende welzijn niveau 2+ taken

### **Uitwerking in activiteiten:**

#### **Verrichten van huishoudelijke werkzaamheden:**

- verricht afwas- en schoonmaakwerkzaamheden;
- verricht was- en strijkwerkzaamheden.

#### **Uitvoeren van ADL-werkzaamheden:**

- helpt cliënten bij ADL-activiteiten, zoals wassen, douchen, aankleden en naar bed gaan;
- helpt cliënten bij het klaarmaken van eenvoudige (brood)maaltijden, zoals het opwarmen van aangeleverde kant-en-klaarmaaltijden en het bakken van een ei, en helpt zo nodig bij het eten en drinken;
- signaleert bijzonderheden op het gebied van gezondheid en welbevinden van cliënten en meldt deze aan de begeleiders;
- legt de verrichte werkzaamheden en bijzonderheden vast in het ondersteuningsplan.

#### **Ondersteunen van het team bij welzijnsactiviteiten:**

- draagt bij aan een huiselijke sfeer bij de cliënt;
- ontvangt bezoek van cliënten en zet koffie en thee;
- signaleert onregelmatigheden en gebreken aan inventaris en apparatuur en meldt deze;
- bevordert het welbevinden van cliënten en biedt activiteiten aan zoals het luisteren naar muziek, het doen van spelletjes en het maken van een wandeling.

### **Competenties Helpende welzijn niveau 2+ :**

#### **De competenties voor een helpende plus:**

- Zelfstandig werken. Als helpende plus ben je vaak alleen aan het werk met de client. Het is dan ook belangrijk dat je zelfstandig taken kunt uitvoeren. Je hebt voor de uitvoer van je taken geen directe aansturing en begeleiding nodig.
- Verantwoordelijkheidsgevoel. Je hebt een groot gevoel voor verantwoordelijkheid. Niet alleen zorg je dat je afspraken nakomt en op tijd bij de cliënten bent. Je voelt je ook verantwoordelijk voor taken die anderen misschien over het hoofd zagen en je denkt vooruit. Je ziet het als jouw verantwoordelijkheid dat het welzijn van de client nagestreefd wordt.
- Inlevingsvermogen. Als helpende plus heb je een sterk inlevingsvermogen. Dat betekent dat je goed aanvoelt wat de client nodig heeft. Soms maak je een wandelingetje met een client onder het mom van fysieke activiteit, terwijl je weet dat die persoon vooral behoefte heeft aan sociaal contact en een gesprek. Je voelt deze nuances haarfijn aan en weet hierop in te spelen.

- Alert en oplettend. Als helpende plus ben je vaak degene die de client vaker ziet dan de eigen familie. Dat betekent ook dat je veranderingen sneller op zult merken. Het is aan jou om goed op te letten op eventuele fysieke en mentale veranderingen en hierop in te spelen. In sommige gevallen zul je hulp van buitenaf inschakelen of samenkomen met het zorgteam om verdere stappen te ondernemen.
- Communiceren. Als helpende plus is het belangrijk dat je goed kunt communiceren met je cliënten. Je luistert naar wat cliënten te zeggen hebben en geeft ze het gevoel gehoord te worden. Maar het werk als helpende plus houdt niet op bij de client alleen. Je communiceert ook met familieleden en andere zorgverleners die met je client werken.
- Samenwerken. Als helpende plus werk je samen met andere zorgverleners in een zorgteam. Omdat je vanuit je functie relatief veel uren bij de client doorbrengt, is je inbreng van groot belang. Je weet uit eerste linie wat de client nodig heeft. Samen met de andere zorgverleners stellen jullie een zorgplan op zodat de taken goed verdeeld zijn.

#### **Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:**

- kennis is vereist op het niveau van een mbo-2 opleiding helpende zorg en welzijn, aangevuld met ervaringskennis in het omgaan met de doelgroep;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden volgens het werkschema, conform het ondersteuningsplan en op aanwijzing van de persoonlijk begeleiders en groepsbegeleiders. Meldt bijzonderheden bij de persoonlijk begeleider en groepsbegeleiders;
- sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen en hulpvaardigheid zijn vereist bij het helpen en ondersteunen van bewoners bij dagelijkse bezigheden en het uitvoeren van welzijnsactiviteiten;
- er is risico op beperkte materiële schade bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden. Er is risico op immateriële schade bij het hebben van contacten met cliënten en hun relaties. Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij het verrichten van ADL-werkzaamheden;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voeren van alledaagse gesprekken met cliënten en hun relaties en het afstemmen van de werkzaamheden met teamleden. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het vastleggen van de verrichte werkzaamheden en bijzonderheden in het ondersteuningsplan volgens vast format;
- bewegingsvaardigheid is vereist bij het helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en het tillen/ondersteunen van cliënten;
- oplettendheid is vereist bij het helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en bij het signaleren van bijzonderheden op het gebied van gezondheid en welbevinden van cliënten;
- eisen worden gesteld aan geduld in de omgang met cliënten met een verstandelijke beperking. Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden. Eisen worden gesteld aan integriteit in verband met het uitvoeren van ADL-werkzaamheden zoals wassen en douchen. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en hun relaties.

#### **Inconveniënten:**

- fysieke belasting treedt op door het verrichten van ADL- en huishoudelijke werkzaamheden waarbij sprake is van het werken in belastende houdingen, tillen, ondersteunen;
- psychische belasting treedt op door confrontatie met leed van cliënten met een verstandelijke beperking;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het hebben van lichaamscontact tijdens het uitvoeren van ADL-werkzaamheden en het in aanraking komen met vuil en afval tijdens het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden.