
Wijkverpleegkundige

Dienst/sector: thuiszorg
Afdeling: gespecialiseerde verpleging, verzorging en begeleiding
Functie: **wijkverpleegkundige**

Kern van de functie:

Het indiceren, organiseren en uitvoeren van cliëntgebonden zorg.

Situatieschets:

De te verlenen zorg wordt in het kader van de aanspraak wijkverpleging geïndiceerd vanuit de zorgverzekeringswet (toewijsbare zorg). Bij het indiceren wordt de aard en frequentie van de te verlenen zorg vastgesteld binnen richtlijnen en doorgegeven aan de zorgverzekeraar (als financier) en aan de zorgaanbieder die de daadwerkelijke zorg gaat uitvoeren. De wijkverpleegkundige is vrij om de gevraagde zorg te laten leveren door de door de cliënt gewenste zorgaanbieder.

De wijkverpleegkundige werkt vanuit een wijkteam dat bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden. De cliëntgroep bestaat uit cliënten die meer complexe zorg nodig hebben, zoals complexe wondverzorging na een operatie, pijnbestrijding via een infuus en/of sondevoeding. Daarnaast wordt er zorg verleend aan chronisch zieken. De wijkverpleegkundige coördineert de zorgverlening voor de door hem/haar geïndiceerde cliënten binnen het team en stemt af met zorgverleners van andere organisaties, huisarts, gedragsdeskundigen en/of paramedici en schakelt waar nodig een verpleegkundige van het team thuiszorgtechnologie in. Daarnaast participeert de wijkverpleegkundige in wijkteams met als doel preventie en gezondheidsproblematiek op wijkniveau.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding van de zorgmanager.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- indiceren van toewijsbare zorg;
- uitvoeren van verpleegkundige zorg;
- bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de zorg.
- participeren in wijkteams ten aanzien van preventie en gezondheidsproblematiek.

Uitwerking in activiteiten:

Indiceren van toewijsbare zorg:

- legt op basis van de gemelde zorgvraag een huisbezoek af bij de cliënt/relaties, voert de intake uit en stemt de benodigde zorgverlening af met de medisch specialist en/of huisarts;
- indiceert de te verlenen zorg op basis van de aanspraak wijkverpleging en binnen het normenkader en heeft hierbij aandacht voor hetgeen de cliënt/relaties zelf nog kunnen;
- stemt de te leveren zorg af met de beoogde zorgverleningsorganisatie.

Uitvoeren van verpleegkundige zorg:

- stelt op basis van de indicatie het verpleegkundig zorgplan op;
- coördineert de zorgverlening van verpleegkundigen en verzorgenden uit de eigen organisatie en stemt af met andere zorgverleners zoals huisarts en paramedici;
- stimuleert de zelfredzaamheid van de cliënt door het betrekken en versterken van het netwerk rondom de cliënt;
- fungeert als aanspreekpunt met betrekking tot de zorgverlening aan de cliënt voor andere zorgverleners en mantelzorgers;
- biedt (psychosociale) begeleiding aan cliënten/relaties;
- sluit apparatuur aan zoals een infuus en/of sondevoeding en stelt deze in;
- draagt daarna de zorg over aan een verpleegkundige of verzorgende of verleent deze zelf;
- verricht handelingen zoals intraveneus injecteren, aanleggen van infusen, het verzorgen van blaas- en suprapubische (= via een incisie in de buikwand aangebracht) katheters en complexe wondverzorging en schakelt waar nodig een verpleegkundige van het team thuiszorgtechnologie in.

Bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de zorg:

- bewaakt de kwaliteit van en signaleert knelpunten in de zorgverlening en doet voorstellen ter verbetering aan de zorgmanager;
- analyseert ontwikkelingen en draagt bij aan verbetering van werk- en zorgprocessen en/of zorgpaden;
- geeft voorlichting en instructie aan verpleegkundigen en verzorgenden over nieuwe handelingen en materialen/middelen;
- geeft supervisie aan verpleegkundigen met betrekking tot de zorgverlening aan cliënten.

Participatie in wijkteams ten aanzien van preventie en gezondheidsvoorlichting:

- bouwt en onderhoudt binnen de wijk/buurt een multidisciplinair netwerk;
- zet, samen met andere partijen in de wijk, een monitor of wijkanalyse om in een passende aanpak gericht op preventie en het oplossen van gezondheidsproblematiek;
- geeft vorm aan een gezonde leefomgeving.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:

- kennis van verpleegkunde op hbo-5 niveau aangevuld met ruime ervaring is vereist. Daarnaast is kennis van de organisatie en de sociale kaart vereist voor het coördineren van zorgverlening voor geïndiceerde cliënten;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden binnen het normenkader en afspraken met zorgverzekeraars. Vindingrijkheid is vereist voor het oplossen van knelpunten in de zorgverlening. Initiatief is vereist bij het verrichten van activiteiten ten aanzien van preventie en gezondheidsproblematiek op wijkniveau. Bij organisatorische problemen is terugval mogelijk op de zorgmanager;
- sociale vaardigheden zoals tact, invoelend vermogen, motiveren, stimuleren, overtuigingskracht en het overbruggen van tegengestelde belangen zijn vereist bij het coördineren van de zorgverlening en bij het verlenen van verpleegkundige zorg aan cliënten;
- er is risico op het veroorzaken van materiële schade bij het indiceren van zorg en bij het coördineren van de zorgverlening voor geïndiceerde cliënten. Er is risico op het veroorzaken van immateriële schade in de contacten met cliënten/relaties en andere zorgverleners ook in de wijkteams. Er is risico op het toebrengen van letsel bij cliënten door het verrichten van handelingen. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het indiceren van wijkverpleging en het coördineren van de zorgverlening;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het communiceren met cliënten, relaties en andere zorgverleners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het stellen van indicaties, opstellen van zorgplannen en het mede op- of bijstellen van procedures en protocollen;
- bewegingsvaardigheid is vereist voor het verrichten van handelingen zoals het aanleggen van infusen, intraveneus injecteren en het verzorgen van katheters;
- oplettendheid is vereist bij het bewaken van de kwaliteit van het zorgproces, het coördineren van de zorgverlening en bij het uitvoeren van handelingen;
- volharding en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het coördineren van de zorgverlening en bij het bieden van verpleegkundige zorg aan (terminale) cliënten. Eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en hygiëne bij het coördineren van de zorgverlening, het verrichten van administratieve werkzaamheden en het verrichten van handelingen. Integriteit en betrouwbaarheid zijn vereist bij het indiceren en coördineren van de zorgverlening waarbij de wijkverpleegkundige vrij is om de gevraagde zorg te laten leveren door de zorgaanbieder die de cliënt wenst en bij het omgaan met persoonlijke gegevens van cliënten. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij het onderhouden van contacten met andere zorgverleners en met relaties. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het verrichten van handelingen.

Inconveniënten:

- fysieke belasting treedt op bij het enkele malen per dag ondersteunen van cliënten en bij het enkele malen per dag werken in onnatuurlijke houdingen;
- psychische belasting treedt op door langdurige confrontatie met leed van cliënten (chronische ziekten, terminale zorg en psychogeriatrische problematiek), relaties en het aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van zorgverlening;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende stoffen, zoals bloed, urine en faeces;
- er is risico op persoonlijk letsel door prikaccidenten.