
Missie en Visie en Kernwaarden van Stichting V.C.S.A. Thuiszorg vanuit een Holistische en Generalistische Benadering

Missie

Stichting V.C.S.A. Thuiszorg biedt persoonlijke en integrale thuiszorg die gericht is op het totale welzijn van onze cliënten. Vanuit een holistische en generalistische visie kijken wij naar de mens in zijn geheel, waarbij we niet alleen fysieke klachten behandelen, maar ook aandacht hebben voor emotionele, sociale en spirituele behoeften. Onze missie is om een veilige en vertrouwde zorgomgeving te creëren waarin cliënten zich gesteund voelen om de regie over hun eigen leven te behouden. We streven naar het bevorderen van welzijn, levenskwaliteit en onafhankelijkheid in de vertrouwde thuisomgeving van de cliënt.

Visie

Onze visie is een wereld waarin Stichting V.C.S.A. Thuiszorg verder gaat dan alleen zorgverlening, door bij te dragen aan een zinvol, gezond en verbonden leven. Wij geloven dat iedereen recht heeft op zorg die respectvol en op maat is, ongeacht leeftijd, achtergrond of gezondheidstoestand. Vanuit onze holistische aanpak streven we naar een diep begrip van de unieke situatie van elke cliënt, om hen te ondersteunen in zowel hun huidige behoeften als hun persoonlijke doelen.

We zetten ons in voor:

- Het bevorderen van een multidisciplinaire samenwerking tussen zorgprofessionals.
- Het versterken van de eigen kracht en autonomie van cliënten en hun netwerk.
- Innovatie in zorgpraktijken om efficiënte, duurzame en toekomstbestendige oplossingen te bieden.

Wij zien Stichting V.C.S.A. Thuiszorg als een katalysator voor het verbeteren van de algehele kwaliteit van leven, en als een middel om een samenleving te bouwen waarin welzijn en verbondenheid centraal staan.

Kernwaarden

1. **Holistisch Mensbeeld**

Wij benaderen elke cliënt als een uniek individu, waarbij we aandacht hebben voor de fysieke, mentale, sociale en spirituele dimensies van hun welzijn.

2. **Generalistische Zorgverlening**

Wij bieden breed georiënteerde zorg die rekening houdt met de samenhang tussen verschillende aspecten van gezondheid en levensomstandigheden.

3. **Autonomie en Zelfbeschikking**

Wij ondersteunen cliënten in het nemen van beslissingen over hun eigen zorg en leven, en moedigen hun zelfstandigheid aan.

4. **Empathie en Respect**

Onze zorg is geworteld in oprechte aandacht, respect en betrokkenheid bij het leven van onze cliënten.

5. **Samenwerking en Gemeenschapszin**

Wij werken samen met cliënten, hun naasten, en andere professionals om zorg te bieden die gedragen wordt door vertrouwen en solidariteit.

6. **Kwaliteit en Innovatie**

Wij blijven ons voortdurend ontwikkelen en streven naar het leveren van hoogwaardige zorg door het omarmen van nieuwe inzichten, technologieën en methodieken.

7. **Flexibiliteit en Aanpassingsvermogen**

Wij stemmen onze zorg af op de veranderende behoeften van de cliënt en bieden ondersteuning die past bij hun unieke omstandigheden.

8. **Duurzaamheid**

Wij voeren onze zorg uit met oog voor de toekomst, door verantwoord om te gaan met mensen, middelen en onze omgeving.

9. **Veiligheid en Vertrouwen**

Wij creëren een zorgomgeving waarin cliënten zich veilig en ondersteund voelen, en waarin vertrouwelijkheid en integriteit centraal staan.

Uitleg van holistische en generalistische benadering Stichting V.C.S.A. thuiszorg

De holistische en generalistische benaderingen zijn ook in de thuiszorg belangrijke concepten die bijdragen aan het bieden van passende, op maat gemaakte zorg. Hieronder volgt een uitgebreide uitleg van beide benaderingen specifiek in de context van thuiszorg.

Holistische Benadering van Thuiszorg

Definitie: De holistische benadering in de thuiszorg richt zich op het verlenen van zorg die alle aspecten van het leven van de zorgontvanger omvat. Dit betekent dat niet alleen de fysieke zorgbehoeften worden vervuld, maar dat ook aandacht wordt besteed aan het emotionele, sociale, mentale en spirituele welzijn van de persoon. De zorg wordt afgestemd op het hele individu en zijn of haar unieke situatie.

Kenmerken:

1. **Totale zorg voor het individu:** De zorgverlener kijkt verder dan alleen de medische of fysieke problemen en houdt rekening met de volledige context van de zorgontvanger, inclusief hun leefomgeving, familie, sociale contacten, en persoonlijke voorkeuren en waarden.
2. **Persoonlijke aanpak:** Holistische thuiszorg is zeer persoonsgericht. De zorgverlener probeert een diepgaand begrip te krijgen van de wensen en behoeften van de zorgontvanger en stelt op basis daarvan een zorgplan op dat hen als geheel ondersteunt.
3. **Empathie en relatieopbouw:** Er is veel aandacht voor de relatie tussen de zorgverlener en de zorgontvanger. Een vertrouwensband en wederzijds respect worden gezien als essentieel voor effectieve zorg. Het gaat om luisteren, begrijpen en aanwezig zijn, niet alleen fysiek maar ook emotioneel.
4. **Multidisciplinaire samenwerking:** Holistische thuiszorg vereist vaak samenwerking tussen verschillende disciplines, zoals verpleging, fysiotherapie, ergotherapie, maatschappelijk werk en soms ook geestelijke verzorging. Dit multidisciplinaire team werkt samen om ervoor te zorgen dat alle aspecten van het welzijn van de zorgontvanger worden ondersteund.
5. **Ondersteuning van zelfredzaamheid en kwaliteit van leven:** Naast het bieden van directe zorg richt de holistische benadering zich ook op het vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgontvanger en het verbeteren van hun kwaliteit van leven. Dit kan betekenen dat ze hulp krijgen bij dagelijkse activiteiten, begeleiding bij het maken van gezonde keuzes, of ondersteuning bij het onderhouden van sociale contacten.

Voorbeelden:

- Een oudere persoon die thuiszorg ontvangt vanwege beperkte mobiliteit kan in een holistische benadering niet alleen hulp krijgen bij dagelijkse handelingen zoals wassen en aankleden, maar ook bij sociale activiteiten, geestelijke ondersteuning, en advies over aanpassingen in de woning om de veiligheid en onafhankelijkheid te bevorderen.
- Voor een terminale patiënt zou holistische thuiszorg zowel medische zorg (zoals pijnbestrijding) als emotionele en spirituele ondersteuning voor de patiënt en hun familie kunnen omvatten, evenals hulp bij het omgaan met rouw en verlies.

Generalistische Benadering van Thuiszorg

Definitie: De generalistische benadering in de thuiszorg houdt in dat zorgverleners een brede, niet-gespecialiseerde aanpak hanteren en een breed scala aan zorgbehoeften kunnen behandelen. Deze zorgverleners, zoals wijkverpleegkundigen en verzorgenden, hebben de kennis en vaardigheden om verschillende soorten zorg te bieden en kunnen zowel acute als chronische aandoeningen managen.

Kenmerken:

1. **Brede kennis en vaardigheden:** Zorgverleners in de generalistische thuiszorg hebben een breed scala aan vaardigheden, zodat ze in staat zijn om diverse zorgbehoeften te vervullen, zoals wondverzorging, medicatietoediening, hulp bij persoonlijke verzorging, en begeleiding bij chronische ziekten.
2. **Continuïteit van zorg:** Generalistische zorgverleners bieden vaak langdurige zorg en ondersteuning, wat bijdraagt aan een continue en consistente zorgrelatie. Dit zorgt ervoor dat de zorgverlener goed op de hoogte is van de situatie en eventuele veranderingen in de gezondheidstoestand van de zorgontvanger.
3. **Toegankelijkheid en laagdrempeligheid:** De generalistische benadering maakt thuiszorg toegankelijk en laagdrempelig. Generalisten fungeren vaak als het eerste aanspreekpunt voor de zorgontvanger en kunnen snel inspelen op veranderende zorgbehoeften.
4. **Coördinatie en doorverwijzing:** Een generalistische zorgverlener coördineert de zorg en kan indien nodig andere specialisten inschakelen. Ze fungeren als schakel tussen verschillende zorgverleners en zorgen ervoor dat de zorgverlening soepel verloopt en goed op elkaar is afgestemd.
5. **Gezinsgerichte aanpak:** In de thuiszorg kan een generalistische benadering zich niet alleen richten op de zorgontvanger zelf, maar ook op het ondersteunen van mantelzorgers en het bredere gezinssysteem. Dit is belangrijk voor het creëren van een stabiele en ondersteunende zorgomgeving.

Voorbeelden:

- Een wijkverpleegkundige die zorg biedt aan een oudere patiënt met diabetes kan zowel helpen met het toedienen van insuline, advies geven over voeding, ondersteunen bij het meten van de bloedsuikerspiegel, als ook het welzijn van de mantelzorger monitoren.
- Bij een patiënt die herstelt van een operatie kan de generalistische thuiszorg bestaan uit wondverzorging, hulp bij mobilisatie, en ondersteuning bij activiteiten van het dagelijks leven, terwijl de zorgverlener ook alert blijft op signalen die wijzen op complicaties zoals infecties of pijnklachten.

Vergelijking en Samenwerking in Thuiszorg

In de thuiszorg kunnen zowel de holistische als de generalistische benadering op een complementaire manier worden ingezet. Terwijl de holistische benadering zorgt voor een geïntegreerde aanpak waarbij alle aspecten van de zorgontvanger worden meegenomen, biedt de generalistische benadering een brede, toegankelijke en praktische ondersteuning bij diverse zorgbehoeften.

- **Samenwerking:** In een ideale situatie werken holistische en generalistische benaderingen samen om een volledig spectrum van zorg te bieden. Een generalistische zorgverlener kan bijvoorbeeld een zorgontvanger doorverwijzen naar een specialist of aanvullende diensten inschakelen als blijkt dat er behoefte is aan specifieke, meer holistische ondersteuning (zoals geestelijke verzorging of gespecialiseerde revalidatie).
- **Voorbeeld van Integratie:** Stel, een patiënt met een chronische aandoening zoals COPD ontvangt thuiszorg. De generalistische wijkverpleegkundige kan helpen met de dagelijkse medische zorg en monitoring. Tegelijkertijd kan een holistische benadering worden toegepast door ook te kijken naar ademhalingsoefeningen, emotionele ondersteuning, en het betrekken van mantelzorgers in het zorgproces.

Door beide benaderingen te integreren, wordt een compleet, mensgericht en ondersteunend zorgnetwerk gecreëerd dat niet alleen focust op de medische aspecten, maar ook op het bevorderen van het algehele welzijn en de levenskwaliteit van de zorgontvanger in hun eigen thuisomgeving.